

Informativa sulle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti dell'app "DomodossolaParking"

Domodossola Parking S.r.l.

Ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e tutela della Sua riservatezza.

Categorie di dati personali

Il trattamento può avere ad oggetto le seguenti categorie di dati personali:

- a) **Dati personali di identificazione** (nome e cognome, username, nr. di targa del veicolo);
- b) **Dati di contatto** (e-mail, recapito telefonico).

Soggetti del trattamento

Titolare del Trattamento è **Domodossola Parking S.r.l. a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di City Green Light S.p.A.**, cap. soc. € 150.000,00 i.v., cod. fisc. e P.IVA 04613260241, in persona del legale rappresentante (di seguito la "Società" o "Domodossola Parking").

Il trattamento dei dati avviene ad opera di soggetti delegati del trattamento, in particolare di Incaricati e Responsabili Esterni del Trattamento, Amministratore del Sistema Informatico che operano su nomina specifica determinata con atto scritto da parte del Titolare del Trattamento, con impegno alla massima riservatezza e a non divulgare a terzi i dati senza specifica autorizzazione. L'elencazione dei relativi nominativi è fornita a richiesta dell'interessato. Il Titolare del Trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD) – dpo@citygreenlight.com.

Basi giuridiche e finalità del trattamento

La informiamo che i dati personali da Lei conferiti di cui alle lettere a) e b) sono trattati sulla scorta delle basi giuridiche e per le finalità di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica
1. Creazione e gestione dell'account utente nell'app DomodossolaParking ed erogazione dei servizi di sosta e pagamento del parcheggio: il trattamento è effettuato per la creazione del profilo utente e la gestione dell'account all'interno dell'app DomodossolaParking; nonché per l'utilizzo dei servizi di sosta e pagamento del parcheggio mediante app DomodossolaParking;	1. Adempimento di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 lett. b GDPR);
2. Adempimento di obblighi di legge ed ordini di Pubbliche Autorità ed Amministrazioni: trattamento è effettuato per garantire l'adempimento di eventuali richieste da parte delle Autorità, nonché per obblighi di carattere amministrativo e fiscale;	2. Esecuzione di un obbligo di legge (art. 6, par. 1 lett. c GDPR);
3. Gestione reclami ed evasione richieste di assistenza tecnica: il trattamento è effettuato per identificare e contattare l'utente che richiede assistenza;	3. Adempimento di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 lett. b GDPR);
4. Esercizio di un diritto o difesa in giudizio: il trattamento è effettuato per dimostrare chi ha utilizzato il servizio, nonché per l'inoltro di comunicazioni in caso di esercizio di un diritto o di difesa in giudizio.	4. Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1 lett. f GDPR).

Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella esplicitata nella presente informativa e per la quale essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Si specifica che Domodossola Parking non gestisce dati relativi a carte di pagamento. L'acquisto di abbonamenti o titoli di parcheggio tramite carta di pagamento avviene direttamente presso i circuiti dei fornitori certificati.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, comunicazione, cancellazione e distruzione, trasferimento a terzi all'interno dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati è svolto con modalità cartacee ed anche telematiche. Il trattamento non prevede processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, rientranti nell'ambito di applicazione dell'art. 22 Reg. UE 2016/679.

I dati personali sono conservati su server ubicato all'interno dell'Unione Europea.

Il titolare ha svolto una valutazione di impatto e predisposto adeguate misure di sicurezza a protezione dei dati personali.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Domodossola Parking si impegna a:

Periodo di conservazione

I dati personali dell'Utente sono conservati per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, o per tutto il tempo richiesto ai sensi della legge.

Nel caso di inattività dell'utente registrato per oltre 24 mesi, l'account sarà mantenuto archiviato come inattivo per 24 mesi dall'ultima transazione, sino al nuovo utilizzo dei servizi. Decorso inutilmente tale termine, i dati dell'account saranno cancellati o resi anonimi ad eccezione delle informazioni che fosse obbligatorio conservare per disposizione di legge o per il legittimo interesse della Società a difenderci da un'azione legale o esercitare un diritto, in conformità con quanto previsto dalla presente informativa.

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato nei casi e modi stabiliti dalla normativa eventuali violazioni dei dati personali (c.d. "data breach");
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle disposizioni di legge applicabili.

Per gli utenti dotati di abbonamento, i dati personali saranno conservati per la durata dell'abbonamento stesso e, al termine dell'abbonamento, nella misura prevista dalla legge.

Si riportano di seguito i criteri utilizzati per determinare l'eventuale periodo di conservazione ulteriore dei dati:

- Perseguimento delle finalità relative al trattamento.
- Tempo di conservazione richiesto per legge.
- Revoca del consenso da parte dell'interessato (in caso di trattamento basato sul consenso).
- Termine massimo consentito dalla normativa vigente a tutela dei diritti e/o interessi del Titolare.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o anonimizzati.

Destinatari della comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere oggetto di comunicazione, nel rispetto della legge e ove richiesto per il conseguimento delle finalità sopra indicate, correlate all'esecuzione degli obblighi contrattuali, alle categorie di soggetti destinatari di seguito indicate:

Categorie di destinatari	Ruolo
• Pubbliche Amministrazioni e Committenti dei servizi di gestione parcheggi e attività correlate	Titolare del Trattamento
• Operatori e incaricati per attività di controllo dei parcheggi	Titolare del Trattamento
• Autorità pubbliche, enti ispettivi e autorità giudiziarie	Titolare del Trattamento
• Fornitori incaricati per progetti specifici	Responsabili del Trattamento
• Banche ed istituti di credito	Titolari del Trattamento
• Società del Gruppo City Green Light	Titolare del Trattamento

Diritti dell'interessato

Diritto di accesso e copia (art. 15 Reg. UE 2016/679): conoscere in ogni momento l'effettiva attuazione di un trattamento di dati ed in particolare le finalità del trattamento, le categorie di dati, i destinatari a cui sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione, le informazioni disponibili circa la loro origine ed acquisizione qualora i dati non siano raccolti o conferiti direttamente dall'interessato, l'esistenza di un eventuale processo di trattamento e profilazione automatizzato, le garanzie e le modalità di un eventuale trasferimento dei dati ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale a norma dell'art. 46 Reg. UE 2016/679. Ottenere copia dei dati stessi eventualmente con addebito dei costi relativi per più richieste.

Diritto di rettifica e cancellazione (artt. 16 e 17 Reg. UE 2016/679): ottenere la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali inesatti, nonché la cancellazione dei dati senza ritardo ingiustificato, con limitazione del trattamento nelle more dell'istruttoria.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Reg. UE 2016/679): ottenere in formato intellegibile anche telematico i dati personali ovvero la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti salvo che per ragioni di impossibilità tecnica ed oggettiva.

Diritto di opposizione e revoca del consenso (artt. 7 e 21 Reg. UE 2016/679): opporsi e revocare il consenso in qualsiasi momento al trattamento dei dati, salva la sussistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti su interessi, diritti e libertà dell'interessato come per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo (art. 77 Reg. UE 2016/679): proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in caso di violazione delle relative disposizioni.

Diritto al risarcimento del danno (art. 82 Reg. UE 2016/679): ottenere il risarcimento del danno a norma dell'art. 82 Reg. UE 2016/679.

Diritto alla notifica di violazioni dei dati (art. 34 Reg. UE 2016/679): qualora la violazione dei dati personali presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, senza ingiustificato ritardo.

Recapiti

Eventuali istanze per l'esercizio dei diritti sopra elencati dovranno essere rivolte personalmente o mediante lettera raccomandata a.r. presso la sede legale ovvero tramite comunicazione e-mail a privacy@citygreenlight.com.